



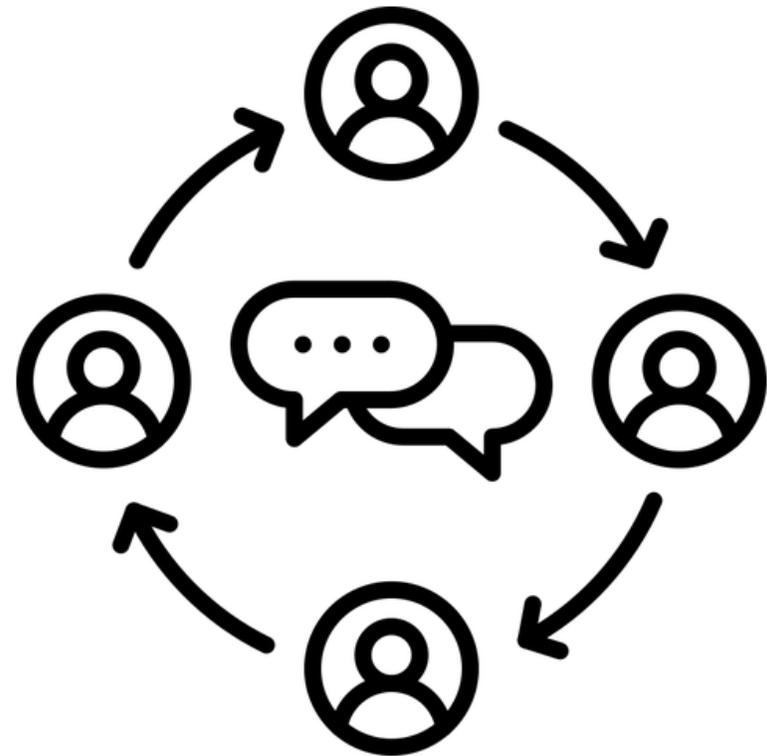
DCNA_{ustria}

Inputvortrag: Einsatzkommunikation

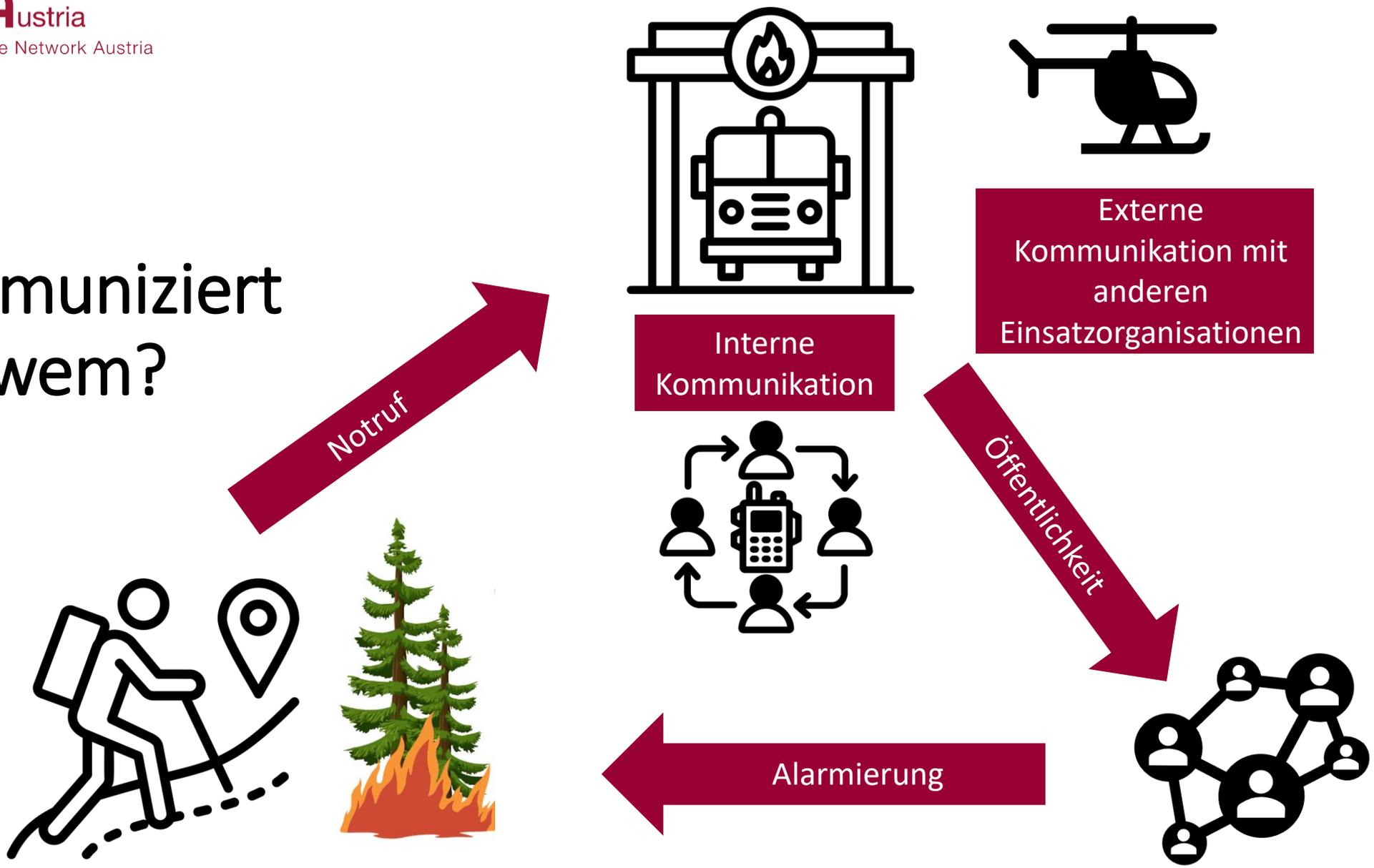
Ziel des Workshops

Welche Barrieren gibt es in der **Einsatzkommunikation** und wie können diese überwunden werden?

- Identifikation von Problemen auf unterschiedlichen Handlungsebenen
- Entwicklung von Lösungsansätzen



Wer kommuniziert mit wem?



Status quo

- Notruf: über Mobilfunk
- Interne/externe Kommunikation: Digitaler Behördenfunk (BOS-Austria) steht allen Einsatzorganisationen zur Verfügung
 - Dank wabenartigen Zellenstruktur mit Basisstationen nicht mehr an einen Senderstandort gebunden -> starke Verbesserung der Erreichbarkeit gegenüber dem Analogfunk
- Öffentlichkeitsarbeit: Pressemitteilungen, Social Media
- Alarmierung der Bevölkerung: Cell-Broadcast



Kartenmaterial

Wissensstand

Sprache /
Symbole

Eingeschränkte
Funktionalitäten

Gewohnheit

Zuständigkeiten/
Kooperationen

Wo liegen mögliche
Herausforderungen?

Was machen wir im Workshop?

- Identifikation von Problemen aus der persönlichen Erfahrung
- Einordnung in Handlungsebenen
- Überlegen von Lösungsansätzen
 - Auf welcher Ebene muss angesetzt werden?
 - Wer muss tätig werden?
 - Wie kann Technologie unterstützen? Ist eine Änderung der Strukturen notwendig?

